

Cenník doplnkových a servisných služieb

Cenník platný od 1.1.2025. Ceny sú uvádzané s DPH.

Servisné služby	
Názov	Poplatok
Výjazd technika - kontrola a meranie linky*	20,50 € jednorazovo
Preloženie koncového zariadenia u zákazníka (sfahovanie, zmena umiestnenia)	61,50 € jednorazovo
Výmena napájacieho PoE zdroja k CPE	10,25 € jednorazovo
Výmena koncového zariadenia do technológie AIRMAX (pri programe bez viazanosti)	51,25 € jednorazovo
Výmena koncového zariadenia do technológie TERRA/LTU (pri programe bez viazanosti)	51,25 € jednorazovo
Výmena koncového zariadenia do technológie AIRMAX (pri programe s viazanosťou)	30,75 € jednorazovo
Výmena koncového zariadenia do technológie TERRA/LTU (pri programe s viazanosťou)	30,75 € jednorazovo
Výmena koncového zariadenia do technológie FIBER	51,25 € jednorazovo
Výmena FTTH ONT (po poruche)	20,50 € jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka, trvanie do 1/2 hod.	20,50 € jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka, trvanie nad 1/2 hod.	41,00 € jednorazovo
Krimpovanie konektora RJ45 (UTP/FTP)	1,02 € / kus
Doplatok za inštaláciu s použitím montážnej plošiny	51,25 € / hod.
Poplatok za zapožičanie Wifi routera (nevratný)	10,25 € jednorazovo
(*účtuje sa v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy ú reklamácie)	
Administratívne služby	
Názov	Poplatok
Vystavenie písomnej upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti	5,12 € jednorazovo
Opätovná aktivácia z dôvodu odpojenia pre neuhradené faktúry	20,50 € jednorazovo
Opätovná aktivácia na základe pozastavenia služby na vlastnú žiadosť zákazníka	10,25 € jednorazovo
Vyhotovenie vyjadrenia k existencii sietí	15,38 € jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti*	podľa aktuálneho programu využívaného účastníkom jednorazovo
Zmluvná pokuta pri omeškaní platieb za faktúry (viac ako 90 dní)	205,00 € jednorazovo
Zmluvná pokuta za poškodenie zákazníckeho koncového zariadenia (CPE)	102,50 € jednorazovo
(*suma sa násobí počtom mesiacov do skončenia viazanosti)	
Doplnkové služby	
Názov	Poplatok
Verejná statická IP adresa (poplatok za jednu IP adresu vrátane jej zriadenia)	4,02 € mesačne
Druhá verejná statická IP adresa (vrátane zriadenia)	2,05 € mesačne
Rozsah IP adries podľa požiadaviek účastníka	individuálna cena / mesiac
Mailhostingové služby	individuálna cena
Webhostingové služby	individuálna cena
Zriaďovacie poplatky	
Názov	Poplatok
Zriadenie bezdrôtového internetového pripojenia (AIRMAX/LTE/TERRA)	101,48 € jednorazovo
Zriadenie internetového pripojenia formou prenájmu zariadení (AIRMAX, LTE, TERRA)	3,07 € mesačne
Zriadenie optického internetového pripojenia (FTTH)	101,48 € jednorazovo
Zriadenie optického internetového pripojenia formou prenájmu zariadení (FTTH)	6,15 € mesačne
Zriadenie káblového internetového pripojenia v budove	101,48 € jednorazovo
Zriadenie IPTV a nastavenie set - top boxu	87,12 € jednorazovo
Zriadenie IPTV a nastavenie set - top boxu formou prenájmu	5,12 € mesačne
Zriadenie a aktivácia IPTV pre smart televízie	10,25 € jednorazovo
Nadštandardné služby spojené s aktiváciou IPTV pre Smart TV (prihlasovanie do TV konta a iných aplikácií)	20,50 € jednorazovo
Montážne práce nad rámec bežnej inštalácie (nezahŕňa materiál)	20,50 € / hod.
Cenník zariadenia a materiálu	
Názov	Poplatok
Bezdrôtový Wifi router TP - Link rcher C54 (výmena, náhrada, ďalší kus)	24,60 € / kus
Bezdrôtový Wifi router TP - Link rcher C6 (výmena, náhrada, ďalší kus)	36,90 € / kus
Dátový kábel na vonkajšie použitie UTP cat 5E/6 (cena za meter)	0,45 € / meter
Zariadenie HUAWEI HG8310M, GPON ONT, 1x GPON SC/PC, 1 x GLAN	20,50 € / kus
Konzola anténa L mini	5,13 € / kus
Konzola anténa L s odsokom 50 cm	17,43 € / kus
Konzola komínová	30,75 € / kus
Konzola balkónová anténa priama dĺžka 40 cm	10,25 € / kus
Konzola balkónová anténa priama dĺžka 60 cm	10,25 € / kus
Anténa trojnožka 1,2 m (vrátane záťaže)	92,25 € / kus

Chránička 16 - 25 mm (cena za meter)	0,55 € / meter
Spojka RJ 45 (1 ks)	2,05 € / kus
Spojka RJ 45 outdoorová (1 ks)	11,28 € / kus
Huawei EchoLife EG81455V5, GPON ONT (SC/APC)	61,50 € / kus
Powerline adaptér TP - Link	51,25 € / set

Cenník nadštandardných inštalácií FIBER (FTTH partner)

Názov	Príplatok
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 90 m	5,13 € / ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 100 m	10,25 € / ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 110 m	15,38 € / ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 120 m	20,50 € / ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 130 m	25,62 € / ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 140 m	30,75 € / ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor - 150 m	35,88 € / ks
Optický patchcord SC/APC - SC/APC, 3 mm, simplex, SM, do 5 m	3,08 € / ks
Optický patchcord SC/APC - SC/APC, 3 mm, simplex, SM, nad 5 m	6,15 € / ks
Držiak kotvy na stĺp/stenu kovový	1,10 € / ks
BANDIMEX spona a nerezová pásky 10 mm	2,10 € / ks
Kotva na DROP kábel	1,10 € / ks
HDPE mikrotrubička 12/8 mm	0,55 € / meter
PVC chránička Ø 20 mm	0,55 € / meter
Montážne práce nad rámec štandardnej inštalácie	41,00 € / hod.

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia (AC/LTE/TERRA)

Montážna práca technika	do 2 hodín
Koncové klientské zariadenie CPE	1 ks
Dátový kábel UTP Cat 5E PE na vonkajšie použitie	do 20 m
Konzola (tvar L alebo balkónová)	1 ks
Drobný inštalčný materiál (príchytky, skrutky, koncovky, pásky)	1 set

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia (FIBER)

Montážna práca technika (zafukovanie, montáž zásuvky, konfigurácia)	do 3 hodín
Klientské zariadenie ONT	1 ks
Účastnícka zásuvka v najbližšom mieste od vstupu do domu	1 ks
Optický patchcord 2 m	1 ks
Drobný inštalčný materiál (príchytky, skrutky, koncovky, pásky)	1 set

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia FIBER (FTTH partner)

Optický patchcord SC/A - SC/A, simplex, outdoor	do 80 m
FTTH zásuvka, 1x adaptér SC/APC	1 ks
Optický patchcord SC/A - SC/A, 3 mm, simplex, SM	do 2 m
BANDIMEX spona a nerezová pásky 10 mm	1 ks
Kotva na DROP kábel	4 ks
Koncové zariadenie Huawei ONT (s Wifi 5)	1 ks
Závesné vedenie vedené vzduchom o max. dĺžke 80 m	1 x
Prieraz / prestup cez murivo do objektu	1 x
Ukončenie optickej FTTH zásuvky do 5 m od vstupu do objektu	1x
Konfigurácia koncového zariadenia 1x ONT	1x
Držiak kotvy na stĺp / stenu kovový	1 ks

Obsah štandardnej inštalácie zákaznickeho pripojenia (BIZNIS, GARANT)

Montážna práca technika	do 5 hodín
Koncové klientské zariadenie CPE	1ks
Router MiktoTik RB 760 Hex S	1 ks
Dátový kábel UTP Cat 5E PE na vonkajšie použitie	do 30 m
Konzola (tvar L alebo balkónová)	1 ks
Drobný inštalčný materiál (príchytky, skrutky, koncovky, pásky)	1 set